



Die RWB PrivateCapital Emissionshaus AG ist ein Tochterunternehmen der Munich Private Equity AG. Als Kapitalverwaltungsgesellschaft emittiert und verwaltet sie sicherheitsorientierte Private-Equity-Dachfonds, die Privatanlegern den Zugang zur exklusiven Anlageklasse Private Equity ermöglichen. Mit 80.000 Kunden und einem Anlagevolumen von rund 2 Mrd. Euro ist die RWB einer der erfahrensten Anbieter Europas in diesem Segment.

LEITER KUNDENMANAGEMENT (m/w/d)

 Ab sofort
  Vollzeit
  Unbefristet
  Oberhaching bei München

IHRE CHANCE:

Sie verantworten unsere Verwaltung und Serviceeinheit, die ein Herzstück unserer Private-Equity-Produkte für Privatanleger darstellen. Ihre Position bietet exzellente Entwicklungschancen und die Möglichkeit, zukünftig weitere Führungs-Verantwortung zu übernehmen.

IHR AUFGABENGEBIET:

- Sie verantworten mit Ihren zwei Abteilungsleitern die Bereiche Kundenverwaltung (zwölf Mitarbeiter) und Kundenservice (sieben Mitarbeiter) und sorgen für eine bestmögliche Verzahnung und Weiterentwicklung unserer Kunden-Kontaktpunkte.
- Die Einführung unserer neuen Verwaltungssoftware gestalten Sie federführend mit.
- Sie gestalten mit Ihrem Team die Optimierung unserer Verwaltungsprozesse zur effizienten Unterstützung unserer Wachstumsziele.
- Sie verantworten und gestalten die Zusammenarbeit unserer Kapitalverwaltungsgesellschaft mit der Verwahrstelle
- Sie berichten an den Vorstand und sind ein Sparringspartner für die Konzeption neuer Ideen zur Verbesserung der Kundenerfahrung mit unserem Haus.

IHR PROFIL:

- Akademischer Abschluss mit Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik o.ä., gerne ergänzt durch eine zusätzliche Ausbildung im Bereich Prozessmanagement
- Ausgeprägte Führungskompetenz sowie langjährige Erfahrung in vergleichbarer Position bei einer regulierten Fondsgesellschaft (KAGB) mit Erfahrung in der Fondsverwaltung für Publikums- oder Spezial-AIF
- Das zeichnet Sie aus: Konzeptions- und Umsetzungsstärke und der Wille, gute Ideen direkt operativ erfolgreich in Alltagsprozesse umzusetzen.
- Ebenso verfügen Sie über Fingerspitzengefühl im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern. Sie arbeiten zuverlässig, vertrauensvoll und gewissenhaft.
- Sie sind eine Führungskraft mit Blick für Details und packen pragmatisch im Alltag mit an.


 Direkt an der
S-Bahn gelegen


 Firmenrabatt
im Fitnessstudio


 Kostenlose
Mitarbeiterparkplätze


 Wiesen, Grillfest &
Teamevents


 Mitarbeiterrabatte bei
eigenen Produkten


 31
Urlaubstage



NEUGIERIG? DANN TRETEN SIE JETZT MIT UNS IN KONTAKT!
 Per E-Mail inkl. Gehaltswunsch und Einstiegstermin.
 Kontakt: Frau Ebru Küpür | E-Mail: bewerbung@mpe.ag


 Spezialist für Private Equity

RWB PrivateCapital Emissionshaus AG
 Keltnering 5 | 82041 Oberhaching
 Tel. 089 66 66 94 0
bewerbung@mpe.ag
www.mpe.ag